

Paris, le 20 janvier 2018

Avec SPAT, faites entrer vos salons dans le 21^e siècle, avec des innovations technologiques inédites et un service digne d'une conciergerie !

1 - Notre plateforme de gestion exposants « TOP TEC » by SPAT

est sans doute la plus performante et la plus intuitive depuis 10 ans maintenant.

Son originalité réside dans le principe du guichet unique / interlocuteur unique, dans les 3 phases :



ON LINE avec nos plateformes modulables



OFF LINE avec notre assistance 7/7



ON SITE avec nos équipes terrain



Elle est adoptée par de nombreux organisateurs, petits et grands.

Outre la satisfaction exposants qu'elle suscite, c'est aussi une formidable source de revenus complémentaires induits pour les organisateurs, sans aucune majoration des tarifs des catalogues des prestataires.

2 - L'application « TEC APP » by SPAT, notre nouveauté 2017,

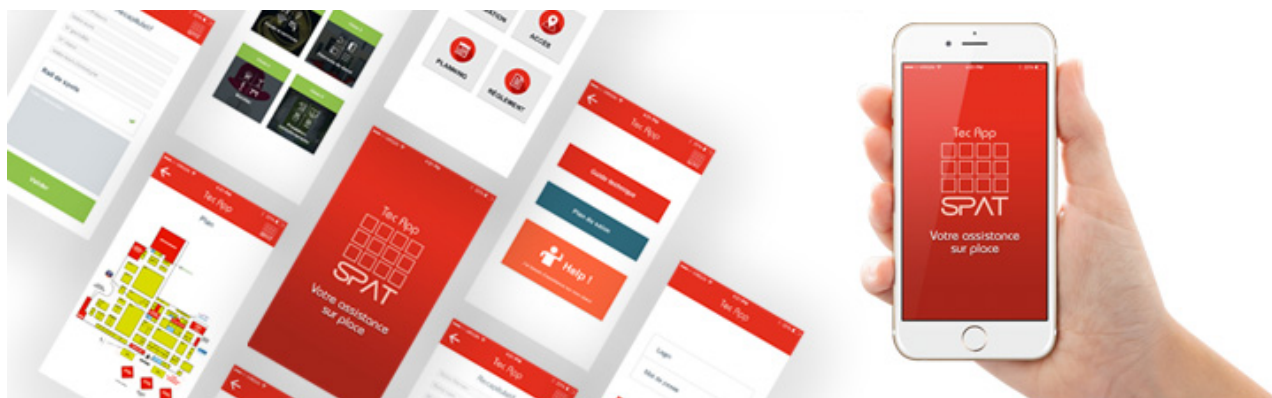
est le prolongement de notre plateforme unique de gestion des exposants, adoptée sur un grand nombre de salons, petits et grands en quête de qualité de service et d'innovation.

Cette application inédite, permet à chaque exposant de contacter le service technique d'un simple clic sur son smartphone. Immédiatement, le régisseur le plus proche intervient en temps réel sur son stand. L'appli permet aussi de consulter le dossier technique et les infos pratiques de montage et démontage.

Aujourd'hui, si vous avez encore un desk technique sur vos salons, ou pire, si vous y constatez une queue durant les montages ou même en exploitation, sachez que cette époque est révolue !

Tentez un juste retour au bon sens, comme un grand nombre de salons l'ont déjà expérimenté : Le NAUTIC, LOSANGEXPO, GRAPHITEC et une vingtaine d'autres salons.

C'est le service technique qui se déplace sur le stand de l'exposant sur simple clic sur son smartphone et non votre client qui doit se déplacer !



En résumé :

Le succès de nos solutions tient conjointement :

- Dans l'innovation et la performance de l'application et de la plateforme support
- Dans la permanence de service assurée par nos équipes en amont et sur place 7/7.
- Aux outils connectés et géolocalisés

[Nos solutions](#) ne sont pas simplement des outils web connectés. Ce sont les prolongements digitaux de nos équipes rodées à la disponibilité 7/7 et au service client zéro défaut. C'est la raison pour laquelle ils ne peuvent être proposés à la vente.

Avec SPAT, faites entrer vos salons dans le 21^e siècle avec des innovations technologiques inédites et un service indispensable à votre stratégie de fidélisation client.

[Les solutions SPAT : Plus de technologie pour plus de service.](#)

A propos de SPAT

Le Groupe SPAT offre une palette de services à la carte aux organisateurs, notamment :

- [Coordination globale, organisation déléguée,](#)
- [Régie technique & logistique](#)
- [Gestion exposants](#)

Avec 40 ans d'expérience 360° et :

- Une qualité de service digne d'une conciergerie,
- Des [plateformes](#) et [applications Premium](#) pour organisateurs et exposants,
- Un apport d'innovations technologiques performantes sur les salons et congrès,

Qui sont les clés de son succès et des manifestations sur lesquelles il opère.

Le Groupe SPAT, fort de 40 ans d'expérience dans le domaine des salons et congrès propose aux organisateurs un support technique et logistique à la carte sur tous types de missions.

De nombreuses innovations technologiques inédites, mises au point par nos équipes, participent à la nouvelle performance des salons. Ces innovations, plateformes et applications sont autant d'outils d'amélioration de service, de performance pour vos salons et votre satisfaction exposants.

Quels organisateurs ont recours à nos services et pourquoi ?

S'agissant des [grands organisateurs](#), l'externalisation de certaines tâches sur certaines opérations s'avère à la fois efficace, souple et économique. L'externalisation à des professionnels rôdés à ces métiers est bien entendu une solution plus souple et moins coûteuse qu'une embauche. Et la qualité de service rendu est un double avantage dans la démarche de fidélisation des clients.

S'agissant des organisateurs de [petite taille](#) ou de [taille moyenne](#), l'externalisation de tout le service technique, notamment la régie technique et logistique de l'événement, la gestion des exposants ou la coordination technique d'ensemble est souvent une nécessité, la création d'un tel service en interne n'étant pas justifié pour un seul ou un petit nombre de salons.

Enfin, s'agissant des [primo organisateurs](#), qui souhaitent lancer leur premier salon, l'accompagnement devient une nécessité, tant la complexité et la diversité des problématiques pose problème aux organisateurs novices. A ce stade également, les exploitants des parcs souhaitent que les primo organisateurs soient accompagnés par un partenaire d'expérience pour garantir la bonne fin de la réalisation de l'événement.

Dans le domaine des [congrès](#) enfin, ce sont souvent des associations savantes, des centres de recherches, des scientifiques ou des médecins qui organisent des congrès. Dès lors, la délégation de l'organisation technique et logistique s'avère indispensable, non seulement pour des raisons de compétences, mais surtout pour décharger les organisateurs.

Ajoutons qu'il n'y a pas de [petit](#) ou de [grand salon](#). Il y a toujours une solution adaptée quelle que soit la taille de l'opération et un modèle économique adapté.

Du NAUTIC, Salon Nautique de Paris (750 exposants) à des salons de 20 exposants, chaque organisateur trouve une solution adaptée, performante et rémunératrice.

Quels sont les principaux domaines d'intervention du Groupe SPAT ?

Notre principe depuis 40 ans est la souplesse de l'offre. Nous intervenons sur [tout ou partie](#) d'un événement en fonction des souhaits de l'organisateur. A la carte ou en globalité il y a pour chaque organisateur une solution.

Nos principaux domaines d'intervention sont :

- La coordination technique et logistique de l'événement, salon, congrès ou convention,
- La régie technique, sur site et en amont,
- La gestion et la coordination des différents métiers intervenants,
- La gestion des exposants,
- La création d'outils technologiques innovants (Plateformes et applis notamment) pour le développement de la qualité de service et la création de nouvelles sources de revenus
- Etc, tous les métiers de l'exposition étant, depuis 40 ans, le métier global de SPAT.

Avec des objectifs précis :

Anticipation, coordination, accompagnement, optimisation.

Sur ce dernier point, il apparaît que dans la plupart des cas nos interventions conduisent à des améliorer l'économie des projets, donc à une couverture de nos frais d'intervention.

Quels sont aujourd'hui les produits ou les prestations qui sont au cœur de votre développement ?

Indubitablement, notre approche inédite du service aux organisateurs et aux exposants.

Au cœur de métiers en pleine évolution, les notions de qualité de service et de maîtrise des coûts doivent faire la différence.

C'est le cas, notamment pour deux de nos offres, jusqu'aujourd'hui inédites et qui ont conquis plus de 50 organisateurs :

→ Notre nouvelle version 3.0 de [plateforme de gestion des exposants](#) :

- o **ON LINE** avec nos plateformes modulables
- o **OFF LINE** avec notre assistance 7/7
- o **ON SITE** avec nos équipes terrain

Cette plateforme, totalement modulable, à l'image du salon apporte un réel service :

- Aux organisateurs
- Aux exposants
- Aux parcs
- Aux fournisseurs

A qui il assure :

- Une réelle économie de temps,
- Une garantie de cohérence
- Un zéro défaut du montage à la clôture
- Un modèle économique séduisant

Pour l'organisateur en particulier, notre offre permet :

- Une décharge totale des aspects techniques et logistiques et/ou la gestion technique clé en mains des exposants,
- Un interlocuteur unique,
- Une garantie de service aux exposants, donc un outil de fidélisation
- Une rémunération complémentaire sur le chiffre d'affaires complémentaire créé

Pour l'exposant en particulier, notre offre permet :

- L'accès au dossier technique en ligne
- Un guichet unique pour passer les commandes, notamment :
 - o Les prestations du parc (Borniers, élingues, fluides, parkings, etc)
 - o l'équipement du stand (Mobilier, moquette, éléments de stands, etc)
 - o Les badges, l'enseigne et même la collecte des informations catalogue
 - o Tout type de prestation sur stand (Plateaux repas,
- Un interlocuteur unique :
 - o ON LINE, avec notre plateforme performante et intuitive
 - o OFF LINE avec une hot line 7/7
 - o SUR SITE avec nos équipes terrain.
- Un seul interlocuteur, une seule facture, un seul règlement

Pour les fournisseurs, notre offre permet :

- Une centralisation de toutes les commandes, donc une simplification et une garantie de cohérence

Pour les Parcs, notre offre permet :

- Une parfaite fluidité et qualité de service sur les salons qu'ils hébergent,
- Une marque de qualité et de service qui s'associe aux événements qui s'y déroulent.

A noter, notre plateforme « TOP TEC » est à considérer comme une offre de services globalisée, car le résultat est dépendant de la continuité de service en amont par nos équipes spécialisées et leur prolongement sur site avec le personnel et les outils connectés et géolocalisés.

COORDINATION, COHÉRENCE, ACCOMPAGNEMENT, SIMPLIFICATION, ÉCONOMIE, notre offre est fiable car elle est totale et indissociable elle inclut notre qualité de service et la continuité de nos équipes du premier contact à la réalisation sur site.

Cette continuité est ensuite assurée par :

→ « **TEC APP** », notre application smartphones / tablettes, une grande innovation dans le monde des salons !

Chaque exposant dispose, sur son smartphone ou sa tablette, de notre appli gratuite « TEC APP », sur laquelle il retrouve le plan du salon, les infos techniques et surtout une touche « HELP » grâce à laquelle, sur un simple clic, le régisseur connecté le plus proche arrive sur son stand en temps réel pour résoudre un éventuel problème ou prendre une commande de dernière minute.

C'est actuellement inédit sur les salons : Plus jamais d'attente au desk technique ou au Commissariat Général, que ce soit lors du montage ou en exploitation et ce pour 2 raisons :

- Nos équipes vérifient avec une double check que les stands et les équipements sont conformes aux commandes passées en ligne, avant l'arrivée des exposants
- En cas de problème ou de commande de dernière minute, grâce à l'appli, c'est nous qui nous déplaçons, pas nos clients exposants !

A noter, notre appli « TEC APP » est gratuite pour tous les organisateurs utilisant nos services !

Par ailleurs, cette application n'est pas disponible sans son service associé car son fonctionnement est inopérant sans l'équipe de régisseurs, de leur équipement et de leur accès en back office connecté et géolocalisé.

SPAT, une technicité innovante, un service digne d'une conciergerie !

A qui s'adresse notre offre ?

A tous les organisateurs à la recherche de qualité de service, de coordination, de cohérence et d'optimisation pour augmenter la satisfaction client.

Nous avons une solution adaptée quelque soit la taille du salon de 20 à 2000 stands.

Cette année, le NAUTIC, Salon nautique de Paris, le salon du Mariage, Losange Expo on rejoint les quelque [50 organisateurs](#), petits ou grands pour leur plus grande satisfaction et celle de leurs exposants.

Le Groupe SPAT assure la valorisation des salons par un apport technologique innovant, une qualité de service inédite pour une satisfaction exposants et organisateurs augmentée.

CONTACTS

Jean-Marie HUBERT Président, Fondateur
Benoît HUBERT, Directeur Associé et Directeur Technique,
Fanny BRIOIX, Directrice associée, Directrice PCO,
Mélanie SIMON, Directrice Opérationnelle, directrice du pôle salons,
Charlotte DESMYTTERE, Chef de projet service exposants, plateforme & applications

SPAT, une équipe de 20 permanents et de 45 régisseurs terrain, ilôtiers, responsables de halls et agents logistiques

Plus d'info : 01 44 26 26 26 – info@spat.fr - www.spat.fr - #groupespat

Parmi nos références :

Nouveautés 2017 :

- NAUTIC, le salon nautique de Paris
- LOSANGE EXPO
- Le SALON DU MARIAGE

et aussi :

- ABF
- NOUVELLE VIE PROFESSIONNELLE
- ANKAMA
- GREEN EXPO
- CONVENTION DES TRIBUNAUX DE COMMERCE
- CONGRÈS DE NEUROCHIRURGIE
- I-EXPO
- ANALYSE INDUSTRIELLE
- GRAPHITEC
- CONGRÈS SANTÉ NATURELLE / IPSN
- SALON DE L'INFORMATION NUMÉRIQUE
- MA PLANÈTE MIEUX
- JEUNES D'AVENIR
- GOLF SÉLECTION
- FESTIVAL SON & IMAGE
- APB - ADMISSION POST BAC
- SECOURS EXPO
- FORUM CIFRE
- CONVENTION CASINO
- CONGRÈS DES AUDIOPROTHÉSISTES
- SALON DES ANTIQUAIRES CANNES
- ART O'CLOCK
- HOME & TECHNOLOGIES
- HIGH END DAYS
- KM FORUM
- CONGRÈS DE L'ACIER
- MEEDEX
- CONVENTION COFINOGA
- TRANSGOURMET / EQUIP'HÔTEL
- STEEL ROLLING
- CONGRÈS DE PRIMATOLOGIE
- NIDAYS
- CONGRÈS ACTUALITÉS VASCULAIRES
- CASINO
- LES RENDEZ VOUS DE BRONGNIART
- BEDOUK MC & IT
- BIENNALE DU SAVOIR
- SALON DE L'AVOCAT & DU DROIT
- CONGRÈS D'ÉCHOGRAPHIE
- WORLD VACCINE CONGRESS
- CONVENTION FIDAL / KPMG
- CONGRÈS DE CARDIO INTERVENTIONNELLE
- INFORMATIQUE & AVIATION
- DEFISC'EXPO
- ESPRIT DE FEMME
- CONGRÈS D'ENDOSCOPIE THORACIQUE
- BANQUE & SÉCURITÉ
- ART & CADEAUX
- SALON DE LA MONÉTIQUE
- SALON DE LA MICROÉLECTRONIQUE
- FESTIVAL HISTORIA
- RUE / AEF